



Salgs- og leveringsbetingelser

1.0 Generelt

1.1 Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af produkter og/eller serviceydelser (herefter "Produkter") fra DOT A/S (herefter "DOT") til enhver kunde (herefter "Kunden"), medmindre andet er aftalt skriftligt.

1.2 Kundens egne generelle indkøbsbetingelser, særlige betingelser anført i Kundens ordre eller lignende er ikke gældende for parternes samhandel, med mindre de er godkendt skriftligt af DOT.

1.3 Leverancer og/eller tjenesteydelser fra DOT sker øvrigt i henhold til Nordic Galvanizers tekniske leveringsbetingelser for varmforzinkning som lønarbejde 2017 (herefter "NG"), idet omfang bestemmelserne heri ikke er fraveget i Leveringsbetingelserne. NG er vedlagt nærværende Leveringsbetingelser.

2.0 Anvendte standarder

2.1 DOT udfører sit arbejde i henhold til de gældende standarder, med de ændringer der er anført i disse salgs- og leveringsbetingelser:

Varmforzinkning DS/EN ISO 1461, Metallisering DS/EN ISO 2063, Vådlakering DS/EN ISO 12944, Pulverlakering DIN 55633, og DOT Aquacoat A/S teknisk datablad (Se www.dot.dk).

2.2 Det er Kundens ansvar, at materialet er egnet til den aftalte overfladebehandling og ønskede lagtykkelse. Hvis Kunden har krav eller ønsker, som afviger fra ovenstående standarder, skal dette meddeles til DOT inden ordreafgivelsen, og afvigelserne skal accepteres skriftligt af DOT.

3.0 Tilbud og priser

3.1 Alle tilbud er gældende i 7 dage, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

3.2 Hvis der er aftalt priser som led i en løbende samhandel/enhedspriser, kan DOT varsle ændringer i pris og betingelser med et skriftligt varsel på 14 dage. Priser og vilkår for en løbende samhandel bortfalder, hvis der ikke har været afgivet ordrer i henhold til samhandelsaftalen i en periode på 3 måneder. Priser og vilkår skal herefter genforhandles.

3.3 Alle priser angives i danske kroner (DKK). Priserne er eksklusiv moms, told, skatter, andre afgifter, fragt og emballage. Ved levering udenfor EU har Køber ansvaret for at sikre, at der betales korrekt told, afgift, moms m.v.

3.4 Hvis Produktet ikke skal leveres og produceres inden 30 dage, tager DOT forbehold for at regulere den aftalte pris, hvis der inden levering er sket ændringer i råvarepriser, offentlige afgifter, valutakurser, toldtariffer eller lignende, der øger salgsprisen.

3.5 De oplyste priser er afgivet under forudsætning af, at emnerne opfylder DOTs krav til

Kundens leverancer jf. punkt 13, herunder en maksimal dyppetid på 3 min jf. punkt 13. Hvis de leverede emner ikke kan behandles uden ekstra klargøring og/eller på sædvanlig dyppetid, betaler Kunden meromkostningerne og mertiden. Stiger zinkpriserne med mere end 5 procent i forhold til priserne på tidspunktet for afgivelse af tilbuddet, kan DOT kræve prisen reguleret med stigningen.

4.0 Betalingsvilkår

4.1 Alle leverancer skal betales i danske kroner (DKK) med mindre andet er aftalt.

4.2 Betalingsbetingelserne anføres i tilbuddet. Er intet anført i tilbuddet er betalingsbetingelserne netto kontant ved levering.

4.3 En eventuel reklamation berettiger ikke til at tilbageholde betaling af købesummen. Kunden kan alene modregne med krav, som er accepteret af DOT eller endeligt fastslået af en domstol eller en voldgift.

4.4 Ved forsinket betaling kan DOT opkræve morarenter på 2,00 % pr. påbegyndt måned til betaling sker.

4.5 I tilfælde af restancer er DOT berettiget til at stoppe alle planlagte leverancer til Kunden og at kræve forudbetaling ved efterfølgende leveringer. En restance indebærer også, at DOT kan kræve alle forfaldne og uforfaldne tilgodehavender indbetalt straks. DOT kan endvidere udøve tilbageholdelsesret i Produkterne.

4.6 Hvis Køber undlader at modtage leverancen på den aftalte leveringsdag, er Køber fortsat forpligtet til at betale, som om levering havde fundet sted på det aftalte tidspunkt. DOT kan beregne et vederlag for lagerperioden.

5.0 Transport af kundens emner

5.1 DOT afhenter emnet hos Kunden på en nærmere aftalt afhentningsdato. Kunden er ansvarlig for, at emnerne er klar til afhentning, herunder at emnet er tilgængeligt på Kundens plads og der findes fast kørevej hos Kunden. Emnerne skal være klar til afhentning i tidsrummet kl.5-24. Afhentning udenfor tidsrummet kl. 6-18 kræver særskilt aftale. Ved forgæves afhentning betaler Kunden DOTs omkostninger herved og der skal aftales et nyt afhentningstidspunkt.

5.2 Kunden skal desuden stille personale, læsemateriel og strøer til rådighed ved læsning, således at læsningen kan ske uden unødigt ventetid. Ventetid ud over i alt 1 time vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste.

5.3 Kundens evt. dokumenterede omkostninger ved for sen afhentning godtgøres kun såfremt DOT afhenter emnet mere end 72 timer efter den aftalte afhentningsdato. Kun omkostningerne ved afhentning efter 72 timer godtgøres.

6.0 Levering af produkter

6.1 Med mindre andet er aftalt, sker levering af Produkter på Kundens plads.

Med mindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen, er det aftalte leveringstidspunkt et forventet leveringstidspunkt, således at en udskydelse af leveringstiden på op til 10 arbejdsdage ikke kan betragtes som forsinket levering.

6.2 DOT er ikke ansvarlig for forsinkelse, som skyldes at materialerne ikke er egnede til overfladebehandling, at materialerne tages i karantæne, eller hvis omproduktion er nødvendig. Kunden vil hurtigst muligt blive orienteret om den opdaterede forventede leveringsdato.

6.3 Kunden kan ikke rejse krav om erstatning for driftstab, tidstab, avancetab eller andre direkte eller indirekte tab som følge af DOTs forsinkelse.

6.4 Enhver ordre vil blive tillagt et beløb til dækning af håndtering, palle og emballage. Beløbet faktureres ud over den aftale pris.

6.5 Beskadiges eller bortkommer Produktet er DOT's maksimale ansvar begrænset til 8,33 SDR per kilo.

7.0 Produktkvalitet

7.1 De enkelte emner behandles i henhold til de standarder, der er nævnt under punktet "anvendte standarder" samt særlige individuelle aftaler for leverancen og det som er anført i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

7.2 Rør, tanke og beholdere afrenses ikke indvendigt for askerester eller knaster efter overfladebehandlingen, ligesom askerester og zinksamlinger heller ikke fjernes fra huller og gevind, med mindre det er aftalt som en ekstra ydelse. Syreudtræk på grund af utætte svejsninger eller snævre mellemrum berettiger ikke til reklamation. Der henvises til NG og DS/EN ISO 1461.

7.3 Mindre afskalninger eller små ubelagte områder er katodisk beskyttet af det øvrige zinklag. De er derfor ikke omfattet af reklamationsretten og repareres ikke. Det gælder runde områder på op til 5 mm i diameter og aflange områder på op til 3 mm i bredden.

8.0 Reklamation

8.1 Enhver risiko for Produkterne overgår til Kunden på tidspunktet for levering. Enhver reklamation skal ske skriftligt til DOT.

8.2 Kunden er forpligtet til umiddelbart efter levering at gennemgå Produkterne for fejl og mangler, herunder kvantitets mangler. Reklamation over synlige mangler skal straks og senest 3 dage efter modtagelse af Produkterne sendes skriftligt til DOT. Reklamation over skjulte fejl og mangler skal ske straks de konstateres. Reklamation over transportskader skal ligeledes fremsættes straks efter godsets modtagelse.

8.3 Ved afhentning af Produkter på DOTs plads, skal Kunden foretage gennemgang af Produkterne for fejl og mangler, herunder kvantitets mangler på DOTs plads. Foretages gennemgangen ikke har DOT ikke noget ansvar for synlige fejl og mangler.

8.4 Ved enhver reklamation skal DOT have adgang til at besigtige den leverede vare, ellers mistes retten til at gøre et mangelkrav gældende.

8.5 Kunden skal gøre eventuelle mangler gældende overfor DOT senest 12 måneder efter levering.

8.6 Hvis der reklameres uretmæssigt, er Køber forpligtet til at godtgøre DOTs dokumenterede udgifter som følge af den uretmæssige reklamation.

9.0 Returnering

9.1 De leverede varer tages ikke retur.

10.0 Mangelsbeføjelser

10.1 Ved rettidig reklamation indenfor reklamationsfristen har DOT efter eget valg ret til at afhjælpe manglen eller at tilbyde et forholdsmæssigt afslag. Udbedring af manglen kan efter DOTs frie valg ske ved maling med zink, metallisering, loddezink eller omforzinkning og om-maling.

11.0 Produktansvar

11.1 DOT er ansvarlig for produktansvar i henhold til dansk rets almindelige bestemmelser om produktansvar.

11.2 Hvis DOT pålægges et produktansvar overfor tredjemand, for en skade og/eller et tab, som DOT i henhold til disse Leveringsbetingelser ikke er ansvarlig for i forhold til Kunden, så er Kunden forpligtet til at holde DOT skadesløs i enhver henseende.

11.3 Med de begrænsninger, der følger af den danske produktansvarslov kan DOTs ansvars- og erstatningsforpligtelse ved anden skade end personskade ikke overstige maksimalt 1.000.000,00 DKK pr. ordre. Ved successiv levering anses alle leveringer samlet som en ordre. Ved flere leveringer i henhold til en aftale / tilbud / samme aftale anses dette som en ordre.

11.4 Hvis tredjemand rejser et krav mod Kunden eller DOT begrundet i et produktansvar, så er parterne gensidigt forpligtet til hurtigst muligt at underrette den anden part.

11.5 Kunden og DOT er desuden gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler det produktansvarskrav, som tredjemand har rejst mod en af parterne med henvisning til, at det leverede Produkt har forårsaget en skade eller et tab. Det indbyrdes forhold mellem Kunden og DOT skal altid afgøres ved det værneting, som er aftalt i henhold til disse Leveringsbetingelser.

12.0 Ansvarsbegrænsning

12.1 DOT kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab, tabt arbejdsfortjeneste eller tredjemands tab.

12.2 I det interne forhold mellem Kunden og DOT er DOTs erstatningspligt maksimeret til fakturabeløbet.

13.0 Krav til kunden og kundens leverancer

13.1 Kunden skal levere følgesedler til alle de emner og materialer, som leveres af Kunden. Følgesedlerne skal udførligt specificere den aftalte overfladebehandling, antal, varebetegnelse og mål. Følgesedlen skal så vidt muligt være bilagt tegninger, og skal referere til tilbudsnummer. Er der yderligere krav / specifikationer på Kundens følgeseddel, vil disse resultere i kontakt til Kunden for udredning, samt betaling heraf.

13.2 Det er Kundens ansvar, at konstruktionen af de leverede emner er udformet således, at det med sædvanlige arbejdsmetoder er muligt at håndtere, forbehandle og overfladebehandle emnerne i henhold til den aftalte overfladebehandling, herunder den forudsatte dyppetid og indenfor en maksimal dyppetid på 3 min.

13.3 Konstruktion og forberedelse af emner til varmforzinkning skal leve op til de krav, der er beskrevet i nærværende salgs- og leveringsbetingelser, og de standarder nævnt i punkt 2.1.

13.4 Ved fremsendelse af materialer til maling skal kanterne på materialerne være afrundet til rundradius min. 2 eller 3 mm iht. de standarder nævnt i punkt 2.1. Modtager DOT emner, hvor korrekt rounding af kanter ikke er foretaget, vil det medføre, at Kunden mister reklamationsretten over nedsat lagtykkelse og vedhæftning på disse områder.

13.5 Kunden er ansvarlig for, at alle emner er velegnede til den aftalte overfladebehandling, herunder at de er produceret i egnede ståltyper, at de har jævne overflader uden gravrust, pladelus, svejseprøjt og slaggerester og at emnerne har afrundede kanter og hjørner m.v. Emnerne skal desuden være rene, bortset fra eventuelle urenheder, som kan fjernes ved forbehandlingen efter nærmere aftale med DOT. Der henvises til nærværende aftale og standarderne i punkt 2.1.

13.6 Kunden eller en eventuel slutbruger er ansvarlig for at udarbejde og efterleve en eftersyns- og vedligeholdelsesplan for emnerne, som kan sikre, at fejl og mangler bliver opdaget og afhjulpet, uanset om DOT er ansvarlig for manglerne, eller om de skyldes efterfølgende montage og brug.

13.7 Hvis emnet skal duplexbehandles, anbefaler DOT, at Kunden både bestiller varmforzinkning og malerarbejde hos DOT, da opbevaringen efter varmforzinkningen og forbehandlingen inden malingen er vigtige for det endelige resultat. DOT kan ikke garantere for den færdige kvalitet af det malede emne, hvis malerarbejdet er udført af andre end DOT eller varmforzinkning er udført af andre end DOT.

13.8 Efter levering er Kunden ansvarlig for at opbevare emnerne under beskyttende forhold, så opbevaringen ikke resulterer i en forringelse af overfladebehandlingen inden eventuel montage.

14.0 Force majeure

14.1 DOT kan ikke pålægges et ansvar, hvis den manglende opfyldelse af aftalen skyldes force majeure, herunder; strejke, lock-out, forretningsforstyrrelser, krig, borgerlige uroligheder, mobilisering, naturkatastrofer, beslaglæggelser, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, restriktioner af drivkraft, forsinket levering fra underleverandører, import-, eksport- eller videresalgforbud og lignende omstændigheder som følge af ovenstående begivenheder og andre begivenheder udenfor parternes kontrol.

14.2 Ved påberåbelse af force majeure er DOT forpligtet til at give Kunden besked senest 7 arbejdsdage efter at force majeure begivenheden er indtrådt.

15.0 Delvis ugyldighed

15.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller af anden årsag ikke kan håndhævers, skal det ikke have indflydelse på gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

16.0 Tvister, lovvalg og værneting

16.1 Enhver tvist mellem parterne skal forsøges løst i mindelighed. Kan tvisten ikke afgøres i mindelighed, skal den afgøres efter dansk ret ved de almindelige danske domstole.

16.2 Dansk international privatret, der henviser til fremmed ret, samt Den Internationale Købelov (CISG) finder ikke anvendelse.

16.3 Sagen skal anlægges ved DOTs hjemting, med mindre ufravigelige regler bestemmer andet.