



DOT AquaCoats A.S'  
Försäljnings-  
och leveransvillkor

16. september 2015 - Rev. 1

DOT AquaCoat A-S kommer att ta väl hand om de detaljer som levereras till AquaCoat och ge dem en professionell behandling. DOT AquaCoat A-S kommer att uppvisa den aktsamhet och omsorg som detta kräver.

Ni är välkomna till att inhämta ytterligare teknisk vägledning hos hos JIWE Varmförzinkning AB på telefon 0046-0771-422 423 och/eller på samme nummer boka tid med en av JIWE's säljare.

DOT AquaCoat A-S kommer att utföra AquaCoat enligt tekniskt datablad – se [www.aqua-coat.dk](http://www.aqua-coat.dk). Det är kundens ansvar att produkterna är avsedda för den önskade ytbehandlingen. Om ni har avvikande önskemål i förhållande till det tekniska databladet gällande förbehandling och kontroller så skall dessa accepteras av DOT AquaCoat A-S och fastställas skriftligt tex via offert. I efterföljande text benämns DOT AquaCoat A-S som DOT.

## Försäljnings- & leveransvillkor

### Avhämtning och leverans

**1.** DOT kommer så långt det är möjligt att hålla alla avtal om leverans och följer via vårt kvalitets- och miljöledningssystem hela tiden upp leveransförseningar. Alla kunder omfattas av DOT´s logistik- och planeringssystem som uppdateras löpande. DOT har ett förplanerat turbilssystem som är till för att serva våra kunder enligt en fastlagd rutt. Rutten är beroende av att detaljerna har rätt storlek och tonnage enligt kraven för turbilssystemet. Ytterligare information finner ni på [www.dot.dk](http://www.dot.dk). Önskas en annan logistiklösning så är även detta möjligt.

**2.** Om produkterna inte är rätt förberedda för produktion och därmed sätts i spärr eller om omproduktion är nödvändig, så kan leveranstiden bli längre men i de fallen avtalas detta alltid med er som kund.

**3.** På avhämtnings- och leveransadresserna ska det finnas körbar väg och kunden måste ställa personal, lastmaterial och strö till förfogande vid lastning/lossning så att detta kan ske utan onödig väntetid. Det är även ert ansvar att DOT vid avhämtning av produkter får en korrekt ifyllt följesdel, med ifyllt offertnummer (i förekommande fall), antal, benämning, och skisser/bilder på produkterna., annars kan inte DOT ta ansvar för att produkterna registreras på rätt sätt. Väntetid över en timme hos kund eller byggplatser kommer att faktureras.

**4.** Önskar ni avhämtning-/ leverans till en annan adress än till er adress så bär ni omkostnaderna för detta. Det är ni som kund som ansvarar för att det är en behörig person som med sin underskrift verifierar kvalitet och antal vid mottagandet. Om så inte är fallet står inte DOT för eventuella skador och skillnader vid en eventuell reklamation.

### Ansvar för defekter

**1.** DOT tar på sig ansvaret för fel och defekter vid leveranstidpunkten. Ansvaret gäller brister gällande själva ytbehandlingen samt skador eller defekter som har drabbat produkterna på

DOT's lager. Vi opfylder våra skyldigheder enligt kbeloven\* og AB 92\*\*.

Dock r reklamtionsfristen, om inte annat r avtalat og fastställt i offert/orderbekräftelser altid 2 r med plikt att underrätta DOT så snart defekter har konstaterats.

**2.** Fljdkostnader utöver en begränsad garanti för skador på produkterna täcks inte.

**3.** Produktansvaret gäller endast ytbehandlingen og enligt beskrivningen i kbeloven \* og AB 92\*\*.

### **Produktkvalitet**

Produktkvaliteten gäller den enskilda ytbehandlingen enligt de kundavtal som nämns under policies. Mindre skittjocklek på skarpe kanter måste accepteres.

### **Force majeure**

Varje ordre utförs utan ansvar för fel som följer av en arbeidskonflikt, krasch i produktionen eller någon annan omstndighed, som parterne inte kan rde över. Om en omstndighed beskrevet enligt oven kvarstår i mer än 3 måneder r DOT berttiget till att hve avtalet med kunden, vilket i så fall sker skifteligt.

### **Priser og betalningsvillkor**

**1.** Om inte annat r avtalat r gllende offert/orderbekräftelse med priser og villkor gllende tills DOT med 14 dagers varsel meddelar ndringer i pris og/eller leveransvillkor. Vid ndringer av det oprunglige avtalet opphvs det oprunglige avtalet automatisk. I de fall då det krävs extra arbejde för att frberede produktene för produktion og dette har missats av kund, fakturerer DOT per timme.

**2.** Reklamation berttiget ikke till att kvarhlle betaling. Kunden kan endast efter acceptans av DOT eller om det r fastställt i rättsinstans kvitto motsvarande belp.

**3.** Vid betalningsfrsening från kund eller vid överskridande av kreditgräns r DOT berttiget till att endast utfre leveranser mot kontant betaling, og kan även komme att krve kontant betaling av förfallne faktura belp.

**4.** Löpande prisöverenskommelser mellem kunden og DOT opphvs om inga ordrer har lm-nats under en 3 månaders periode. Vid efterfljende handel avtalas priser og villkor löpande.

### **Tvist**

I händelse av tvist i samband med leveranser så ska dessa framföras ved Tingsrätten i Herning. Alle tvister avgöres enligt dansk rätt. Så till vida att parterne r enige om dette kan tvister avgöres enligt skiljedom enligt dansk rätt. Fall rrende produktansvar hänvisas till kbeloven og AB 92.

### **Krav til kunder**

**1.** DOT ska ha följesedlar tillsammans med produktene, dessa ska tydeligt beskrive ønsket yt-behandling, antal, offertnummer, benämning og gärna en skiss og-eller en ritning.

**2.** Det är kundens ansvar att konstruktionen är utformad på ett sådant sätt att det är fysiskt möjligt att hantera, förbehandla och ytbehandla det till önskad ytbehandling.

**3.** Kunden ska medverka vid avhämtning och leverans samt utföra mottagningskontroll som beskrivet i texten ovanför.

**4.** Kunden ska använda rätt ståltyp och se till att produkten har jämn ytor utan gravrost, glödska, svetsloppor och slaggrester samt se till att avrunda kanter och hörn så att produkterna är anpassade till den önskade ytbehandlingen. Produkterna ska vara rena bortsett från rester som kan avlägsnas i förbehandlingen, råd om detta kan fås från DOT.

**5.** Kunden eller hans kund bör upprätta en översyn- och underhålls plan för detaljerna så att fel, oavsett om de kan härledas från DOT eller efterföljande montage och bruk, upptäcks och åtgärdas. DOT kan ge vägledning om detta.

**6.** Kunden ska meddela fel och brister, som härleds från DOT så snart dessa konstateras. Vid mottagande ska synliga fel omgående och senast 48 timmar efter leverans rapporteras till DOT.

**7.** Lagring av produkter som är levererade av DOT ska ske under skyddade former så att de inte sker en försämring av ytbehandlingen innan tex montage sker.

\* Bekendtgørelse af lov om køb LBK nr. 237 af 28/3 2003.

\*\* Almindelige Betingelser for arbejder og leverancer i Bygge- og anlægsvirksomhed af 10/12 1992.